



CORSO DI FORMAZIONE

“I tuoi clienti cosa cercano? Prezzo, soluzione, o ...?”
10 maggio 2017 | Cinisello Balsamo (MI)

SCOPO E CARATTERISTICHE

Da tempo tutti i Commerciali si sono accorti che è sempre più difficile salvaguardare fatturato e marginalità del singolo Cliente: esiste un efficace antidoto a queste difficoltà? Sono sempre più frequenti i casi in cui è necessario lavorare di più per avere un guadagno ridotto: esiste ancora la fedeltà? Sembra una missione impossibile creare valore agli occhi del Cliente: perché ignorare l'innovazione se assicura nuove opportunità di sviluppo all'Azienda?

OBIETTIVI

Il corso presenterà le “tre mosse strategiche” alla portata di ogni Commerciale, per:

- Gestire il mercato di settore invece di subirlo;
- Recuperare vitalità operativa e superare la logica dello “sconto fine a se stesso”

CONTENUTI

Evoluzione del comportamento dei Clienti: l'attuale crisi di mercato impone di trovare un nuovo approccio commerciale. Come Innovare? Perché è meglio guardare il mercato con gli “occhi del cliente”

Qual è il Valore Percepito che “quel Cliente” preferisce? L'aiuto fornito dalla metodologia “i Tre Valori percepiti espressi nella Mappa dei Clienti”.

La “Mappa dei Clienti (o dei Tre Valori)”: un caso per capire meglio.

Le “nuove opportunità operative”: quale delle tre modalità di acquisto impiegano i tuoi clienti?

Le tre modalità di vendita per difendersi dallo “sconto”.

Le sette aree che identificano i servizi che ti rendono diverso dalla concorrenza

Perché occorre conoscere e valorizzare i propri Servizi Differenzianti

Le opportunità offerte dai due Valori “Funzionalità - EgoEmotività”

DOCENTI

Dott. Gianfranco Lanfredini - formatore specialista per i Responsabili Commerciali e partner della società IG MANAGEMENT Srl Milano



MODULO DI ISCRIZIONE: Corso "I tuoi clienti cosa cercano" - 10 maggio 2017

da restituire entro il 2 maggio 2017 a Assist Mp Srl - email: assistmp@assiot.it

Azienda Indirizzo
Tel Fax
E-mail:
Partita IVA Codice Fiscale
Partecipanti al corso:

QUOTA DI ISCRIZIONE € 630,00= + IVA per partecipante

L'importo di € è stato versato sul c/c n. 000102397872 intestato a Assist MP Srl presso UNICREDIT BANCA, Agenzia n. 37 - Milano - IBAN IT 35 F 02008 01637 000102397872.

Nel costo sono inclusi la colazione di lavoro, i coffee break, le dispense, l'attestato di partecipazione. Per cause non prevedibili, l'organizzatore si riserva il diritto di modificare il programma, docenti, modalità didattiche, sede del corso. Le iscrizioni si chiuderanno il 2 maggio 2017 e saranno accettate in ordine cronologico fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti, semprechè la quota di iscrizione sia stata versata.

DURATA E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Il corso si terrà il 10 maggio 2017 e avrà la durata di una giornata, con orario 09,00 - 13,00 e 14,00 - 18,00. Ai partecipanti sarà fornito il materiale didattico necessario per seguire il corso; a quelli che lo avranno seguito per intero sarà fornito un attestato di partecipazione.

SEDE DEL CORSO:

Sede ASSIOT/ASSOFLUID - Viale Fulvio Testi 128 - Cinisello Balsamo (MI)

Per l'organizzazione del Corso presso la Sede Aziendale, per venire incontro alle esigenze logistiche e di calendario delle singole Aziende, è possibile contattare la Segreteria organizzativa.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Per ogni ulteriore informazione, rivolgersi alla Segreteria organizzativa:

telefono: 02 24412930 - **e-mail:** assistmp@assiot.it

Con la sottoscrizione della presente, ai sensi dell'art. 13 del d.lgs 196/03, Vi autorizzo al trattamento dei dati personali. Assist MP Srl informano che i partecipanti potranno essere fotografati e videoregistrati e che le immagini saranno riprodotte e diffuse mediante brochures, cataloghi, newsletter e piattaforma web.

Timbro e firma Data

RECESSO: Eventuali rinunce dovranno essere comunicate per iscritto. In caso di recesso al fine di tutelare la corretta gestione economica del corso, Assist MP Srl si riserva il diritto di non restituire la quota di iscrizione.